

TTS-Manager laskentaohjelmiston käyttöehdot

1. Yleistä

Tämä sopimus sisältää Työteho-seura ry:n (jäljempänä "TTS") omistaman ja ylläpitämän TTS-Manager -laskentaohjelmiston (jäljempänä "ohjelmisto") käyttöä koskevat ehdot. TTS-Manager on maatalan kasvintuotannon suunnitteluun ja työmäärän laskentaan kehitetty ohjelmisto, joka toimii pilvipalveluna (SaaS). Tilatessaan ohjelmiston käyttöoikeuden tai rekisteröityessään ohjelmiston kokeiluversion käyttäjäksi käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Kokeiluversion käyttäjää eivät koske sopimuskautta ja hinnoittelua koskevat kohdat sopimuksesta, vaan kokeiluversion ilmainen käyttökausi on rajattu 14 vuorokauteen ja sen jälkeen ohjelman käyttöoikeus päättyy.

2. Käyttöoikeus

Käyttäjä saa oikeuden ohjelmiston käyttöön rekisteröityessään ja saadessaan ohjelman kirjautumisessa vaadittavan käyttäjätunnuksen ja salasanan. Yksityishenkilön hankkimaa käyttöoikeutta ei saa siirtää toiselle henkilölle ilman TTS:n lupaa. Käyttäjä vastaa kaikesta salasanallaan tapahtuvasta käytöstä ja siitä, että käyttö noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Käyttäjä on vastuussa salasanan salassapidosta.

3. Sopimuskausi

Sopimuskauden pituus on yksi vuosi, ja sopimus on toistaiseksi jatkuva. Sopimuskausi alkaa siitä päivästä, kun käyttäjälle lähetetään sähköpostitse kirjautumistunnukset ohjelmistoon. Kuukausi ennen sopimuskauden vaihtumista käyttäjälle ilmoitetaan sähköpostitse sopimuskauden vaihtumisesta ja hän voi halutessaan irtisanoa käyttöoikeussopimuksen ennen seuraavan kauden alkua.

4. Hinnat ja laskutus

Hinnoittelussa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa, joka on esillä ohjelmiston kirjautumisivulla. Hinnasto on voimassa kalenterivuoden kerrallaan ja jatkuu seuraavan kalenterivuoden toistaiseksi, ellei sitä muuteta viimeistään kuukausi ennen kalenterivuoden päättymistä koskien seuraavan vuoden hintoja.

Laskutusjakso on sopimuskausi eli vuosi sopimuksen voimaan tulosta. TTS laskuttaa käyttäjää yhdessä erässä sopimuskauden ensimmäisen kuukauden aikana tilaushetkellä voimassa olevan vuosimaksun mukaan. Lasku lähetetään lähtökohtaisesti käyttäjän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaan tulee maksaa lasku siihen merkittyyn eräpäivään mennessä. Maksusuorituksen mahdollisesta viivästymisestä voidaan periä korkolain mukainen viivästyskorko ja maksukehotusmaksu. Mikäli asiakas ei suorita maksua kahden kuukauden kuluessa eräpäivästä, lakkaa hänen käyttöoikeutensa ohjelmistoon.

5. Sopimuksen muuttaminen

TTS:llä on oikeus yksipuolisesti muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla asiasta sähköpostitse käyttäjälle. Käyttäjä hyväksyy muutetut ehdot käyttäessään palvelua saatuaan tiedon muutoksesta.

6. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä sitoutuu käyttämään ohjelmistoa vain lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Ohjelman käytöstä yritysten omiin maksullisiin laskentapalveluihin on sovittava erikseen TTS:n kanssa.

Käyttäjä vastaa oman laitteistonsa ja tietoliikenteen tietoturvasta. Käyttäjä vastaa kaikista hänelle ohjelmiston käytöstä aiheutuvista tai siihen liittyvistä vaatimuksista ja kustannuksista kuten tietoliikennemaksuista.

7. TTS:n vastuu ja oikeudet

TTS pyrkii pitämään pilvipalvelun keskeytyksettä auki 24 tuntia vuorokaudessa ympäri vuoden. Pilvipalvelu sijaitsee TTS:n tilaamalla ulkopuolisella palvelimella. TTS ei takaa palvelimen aukioloa eikä vastaa palvelun katkoksista ja muista häiriöistä, jotka johtuvat TTS:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, kuten yleisen tietoliikenteen häiriöistä tai järjestelmän kaatumisesta tai muusta vastaavasta ylivoimaisesta esteestä.

TTS käsittelee käyttäjien henkilötietoja TTS-Manager -ohjelmiston Käyttäjärekisterin tietosuojaselosteen mukaisesti.

TTS sitoutuu vähintään vuosittain päivittämään työmäärän laskennan lähtötiedot ohjelmistoon ja ilmoittamaan päivityksestä ohjelman välityksellä käyttäjille.

TTS:llä on oikeus ottaa ohjelmisto tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä esimerkiksi sivujen ylläpidon tai muun vastaavan syyn vuoksi.

TTS:llä on oikeus poistaa käyttäjän tallentamaa materiaalia, jos käyttäjä rikkoo ohjelmiston käyttöehtoja tai ei toimi lain tai hyvän tavan mukaisesti.

TTS:llä on oikeus tehdä muutoksia ohjelmistoon sekä oikeus yksipuolisesti muuttaa kaikkia ehtoja ilmoittamalla asiasta sähköpostitse käyttäjälle. Käyttäjä hyväksyy nämä muutokset ohjelmistoa käyttäessään.

TTS ei vastaa ohjelmistossa esitettyjen tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta.

TTS ei vastaa käyttäjälle ohjelmiston käytöstä mahdollisesti aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä vahingoista. TTS ei vastaa myöskään mahdollisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet ohjelmiston käyttöongelmista, katkoksista tai muista teknisistä vioista, jotka vaikeuttavat ohjelmiston käyttöä.

8. Muuta

TTS ei luovuta käyttäjän pilvipalveluun tallentamia tietoja ja tiedostoja kolmannelle osapuolelle ilman käyttäjän nimenomaista lupaa. TTS varaa itselleen oikeuden hyödyntää palveluun tallennettuja tietoja anonymisti tilastollisiin tarkoituksiin.

TTS-Manager käyttää Google Maps API -rajapintaa karttojen näyttämiseen. Käyttämällä sivustoamme hyväksyt [Googlen tietosuojakäytännön](#) ja [Google Mapsin käyttöehdot](#).

Suojataksemme ohjelmaa luvattomalta käytöltä ja automaattisilta kyselyiltä sivustomme käyttää Google reCAPTCHA -palvelua rekisteröinti- ja kirjautumistoiminnoissa. Käyttämällä sivustoamme hyväksyt Googlen [tietosuojakäytännön](#) ja [käyttöehdot](#).

9. Irtisanominen

Molemmat osapuolet voivat milloin tahansa irtisanoa tämän sopimuksen päättymään kyseisen sopimuskauden loppuessa. Käyttäjä vastaa kaikista hänelle tämän sopimuksen mukaan kuuluvista vastuista ja velvollisuuksista irtisanomisen voimaantuloon saakka. Käyttäjän maksamaa ohjelmiston vuosimaksua ei palauteta.

Mahdolliset riidat ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa Suomen lainsäädännön mukaan.

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Yhteystiedot: Työtehoseura ry, puh. (09) 2904 1200, PL 5, 05201 Rajamäki

Yhteyshenkilön nimi: Eerikki Kaila, sähköposti: eerikki.kaila@tts.fi

Tietosuojavastaavan nimi: Ville Lehto, sähköposti: ville.lehto@tts.fi

2. Rekisterin nimi ja käyttötarkoitus

TTS-Manager -ohjelmiston Käyttäjärekisteri, jota kerätään asiakas- ja käyttöoikeustietojen ylläpitoa ja ohjelmiston kehittämistä ja tiedottamista varten.

Rekisteröityjä ovat TTS-Manager -ohjelmiston tilanneet käyttäjät ja kokeiluversion käyttäjiksi rekisteröityneet yksityishenkilöt sekä ohjelmistoa käyttävien yhteisöjen, oppilaitosten ja yritysten yhteyshenkilöt.

3. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittelyn peruste on ensisijaisesti rekisteröidyn antama suostumus. Rekisteröity voi milloin tahansa perua suostumuksensa. Rekisteröityessään asiakas hyväksyy ohjelmiston käyttöehdot ja antaa suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaasta:

- Pakolliset yhteystiedot (nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite yhteydenottoa ja laskutusta varten)
- Valinnaiset yhteystiedot, joiden luovuttamisesta käyttäjä voi päättää (yrityksen nimi, lähiosoite, postinumero ja -toimipaikka)
- Kirjautumistieto (käyttäjätunnus)
- Ohjelmiston rekisteröintipäivä (ensimmäinen kirjautumiskerta ohjelmaan)
- Ohjelmiston käyttöoikeuden voimassaoloaika
- Käyttäjän viimeisin kirjautumisaika ohjelmistoon

5. Rekisterin tietolähde

Tietolähteenä ovat ohjelmiston käyttäjäksi rekisteröitymisen yhteydessä asiakkaalta kerättävät tiedot sekä ohjelmistosta saatava tieto viimeisestä kirjautumisajasta. Käyttäjä voi itse muokata ja päivittää omia tietojaan palvelussa rekisteröitymisen jälkeen.

6. Henkilötietojen luovutus ja siirtäminen

Rekisterinpitäjä ei luovuta käyttäjien henkilötietoja ulkopuolisille ja tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle. Rekisteri sijaitsee suojatulla palvelimella Suomessa.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja käsitellään ohjelmiston käyttöoikeuden ajan ja ne poistetaan kuuden kuukauden kuluttua ohjelmiston käyttöoikeuden päättymisestä. Lisäksi tietoja voidaan joutua poistamaan

valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla asiantonta tai rikollista toimintaa tms.

8. Evästeiden käyttö

Evästeitä käytetään vain kirjautumiseen eli niin sanottuun istunnonhallintaan. Kolmannen osapuolen evästeitä ei käytetä.

9. Automaattinen päätöksenteko

Rekisterinpitäjä ei tee automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä.

10. Rekisterin suojauksen järjestelyt

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tietoturvalisillä ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina rekisterissä, joka sijaitsee suojatulla palvelimella Suomessa.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja vai ei tai onko niitä käsitelty. Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus saada tämän asiakirjan tiedot sekä jäljennös käsiteltävistä ja käsitellyistä henkilötiedoista. Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallinnollisen maksun rekisteröidyn pyytämistä lisäjäljennöskappaleista.

Mikäli rekisteröity tekee pyynnön sähköisesti, eikä hän ole pyytänyt muuta toimitusmuotoa, tiedot toimitetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa edellyttäen, että tiedot voidaan toimittaa tietoturvalisillä tavalla.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojensa ja hän voi kieltää henkilötietojensa käsittelyn.

Tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä.

Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa tietosuoja-asetukseen perustuen.

Kaikki tässä mainitut pyynnöt tulee toimittaa yllämainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle. Kirjalliset tarkastus-, muutos- ja markkinointikieltopyyntöjä lähetetään osoitteeseen asiakaspalvelu@tts.fi.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista suoritetun suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuksiin.